

# Business-Partner Beraterprofil

## Projektleiter, Service-Manager und Betriebsleiter nach ITIL Management-Berater mit technisch und fachlich breiter Aufstellung

---

Name: Dieter Brencher  
Ausbildung: Diplom-Kaufmann mit Zusatzqualifikation in Informatik  
Jahrgang: 1967  
IT-Erfahrung: Seit 1988  
Staatsbürger: Deutsch  
Wohnhaft: Hamburg



---

### ■ Summary

Als erfahrener Linien- und Projekt-Manager sowie international erprobter SAP-Transition-Manager, der technisch tief ausgebildet ist und auch modulspezifische weitreichende Kenntnisse mitbringt, unterstützt Sie Herr Brencher gerne in Ihrem Anliegen. Herr Brencher ist mehrfach technisch von der SAP zertifiziert.

Nationale und internationalen Erfahrungen im Service- und Projektmanagement (ebenfalls zertifiziert) bringt er mit und hat den gesamten Projektzyklus der IT-Einführungen oftmals erfolgreich durchlaufen. Optimierungen und weiterführende Implementierungen im Betrieb, mit unterschiedlichen Aufgabenschwerpunkten, sind zudem bearbeitet worden und so deckt Herr Brencher ein sehr breites Aufgabenspektrum mit IT-Fachwissen und Kommunikationsstärke ab. Insbesondere sein ausgeprägtes Wissen im Umfeld SAP HANA zeichnen ihn aus. Klassischen Projektleitung nach RUN-SAP sowie agile Methoden der Einführung nach SAP Activate für SAP HANA als auch das SAP-Cutover-Management sind seine Stärken.

Der praktizierte Einsatz von IT-Techniken der agilen Lösungsentwicklung (Scrum) und der Betrieb von darauf abgestimmten Betriebseinheiten mit DevOps-Ansätzen und Visualisierungsmethoden (Kanban) sind implementiert worden. Herr Brencher ist zudem im Bereich ITIL zertifiziert. Mehr als 20 Jahre IT-Erfahrung und zahlreichen Projekten in der Funktion als Service Manager (z.B. im weltweiten Betrieb bei der Firma Henkel, der Firma Siemens, der Schweizer Bundesbahn und bei Versicherungen wie z.B. bei der Ergo und der VHV) sowie Erfahrungen in Banken und staatlichen Institutionen (Schweizer Regierung) zeichnen ihn aus. Umfangreiche technische Trainings als auch in den Bereichen Dokumentation, Führung und Steuerung finden sich - nach der Auflistung der einzelnen absolvierten Projekte – hier im Anhang.

# Business-Partner Beraterprofil

---

## ■ Projekte

### 01/2021 – 09-2021: Cutover Manager von ERP zu SAP S/4 HANA und SAP Cloud Lösung

Einsatzort: Neu-Isenburg  
Rolle: Transitionsmanager Projekt S/4 Template  
Kunde: **Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH**

#### Aufgaben:

- Konzeption mehrerer SAP Produktivstarts im Rahmen von S/4-Brownfield Transformationen bestehender Lösungen
- Erarbeitung detaillierter Ablaufpläne unter Beachtung menschlicher, technischer und operativer Gegebenheiten
- Inhaltliche enge Abstimmung mit den unterschiedlichen Teams der Migration und Optimierung der Laufzeiten
- Steuerung zur Lösungsfindung, Übernahme von Ergebnissen in die Planung und Aufbereitung für das Management
- Operative Leitung während der Produktivsetzungen, Abnahmen und Bestimmung des sogenannten Point of no Return"

#### Kenntnisse:

ERP CS/2, OPENSHOP, PERSIS, MS-Projekt-Server, S/4 HANA, SAP BI, SAP HCM, SAP Concur Cloud & SAP Solution Manager

---

### 07/2020 – 12-2020: Cutover Manager SAP S/4 Hana Template Roll Out

Einsatzort: Herzogenaurach / Spanien / Portugal / Italien  
Rolle: Transitionsmanager Projekt S/4 Template  
Kunde: **Puma S.E.**

#### Aufgaben:

- Template Roll Out Owner im Rahmen S/4-Greenfield Transformation für den Bereich Groß- und Einzelhandel
- Leitung der Transition von SAP ERP ECC zu SAP S/4 Hana, gesteuert von der Zentrale in die Länder Südeuropas
- Steuerung zur Lösungsfindung, Übernahme von Ergebnissen in die Planung und Aufbereitung für das Management
- Controlling aller internen und externen Beteiligten während der Transformation, inkl. Berechnung des krit. Pfades

#### Kenntnisse:

SAP HANA 2.0, S/4 HANA, SAP FMS, SAP EWM, SAP ECC 6.0, SAP IDM, SAP PI/PO, WMS und SAP Solution Manager

---

### 07/2019 – 06-2020: Linien- und Projektmanager DevOps Factory SAP

Einsatzort: Würzburg  
Rolle: Projekt- und Interimsmanager im S/4 Projekt  
Kunde: **S.Oliver Bernd Freier GmbH & Co KG**

#### Aufgaben:

- Führung der internen IT im Projekt SAP S/4 Fashion Management on SAP HANA im RollOut V2.2 – 3.0 (22 Personen)
- Steuerung der DevOps Factory SAP zur Betriebsübergabe des S/4 HANA Projektes in den laufenden Betrieb
- SAP-Transformation und agiles Management im Einführungsprojekte (HANA-Migrationen sowie S/4 HANA)

#### Kenntnisse:

SAP HANA 2.0, S/4 HANA, SAP FMS, SAP EWM, SAP IDM, CA Unicenter, Seeburger, BMC Remedy und SAP Solution Manager

# Business-Partner Beraterprofil

---

## 10/2018 – 07-2019: Linien- und Projektmanager

Einsatzort: Göttingen  
Rolle: Interimsmanager und Gruppenleiter im IT-Servicebetrieb sowie SAP S/4-HANA Projektleiter  
Kunde: **SYCOR GmbH** - Spin Off der Otto Bock Health Care AG – SAP Managed Service Provider

### Aufgaben:

- Führung der beiden operativen Betriebsgruppen: SAP Basis Linienbetrieb und SAP Basis Projekte (24 Personen)
- Steuerung der SAP IT-Services im 24 Stundenbetrieb nach ITSM im SAP Solution Manager und mittels XANDRIA
- Steuerung diverser SAP Transformations- und agiler Einführungsprojekte (HANA-Migrationen sowie S/4 HANA neu)
- Re-Zertifizierung des Gesamtbereiches SAP als SAP Partner Center of Excellence und Optimierungen im SAP CCoE
- Erarbeitung von Cloud-Strategien mittels MS Azure und AWS und erste Umsetzung für Kundenlösungen in der Cloud

### Kenntnisse:

SAP HANA 2.0, S/4 HANA, SAP Cloud Connector, SAP CoPilot, SAP ECC, SAP BW, SAP Activate im SAP Solution Manager

---

## 07/2017 – 10/2018: IT-Service-Manager in Linienfunktion

Einsatzort: Hannover  
Rolle: Interimsmanager für den Gruppenleiter im IT-Servicebetrieb  
Kunde: **VHV Versicherungsgruppe AG**

### Aufgaben:

- Übernahme operatives Linienmanagement von vier IT-Betriebsgruppen (Webapps, Datenbanken, Archiv & SAP Basis)
- Übergreifende ITSM-Migration des Ticketingsystems von IVANTI nach Service Now während des operativen IT-Betriebs
- Mitarbeiter einsatzplanung, Verfolgung und Steuerung der Leistungserbringung (KPIs), Abstimmung von Anforderungen mit anderen Einheiten der IT und dem Fachbereich, Verantwortliche Steuerung des Teams von 21 Mitarbeitern in den Bereichen Architektur, Betrieb, Change, Design und Planung sowie Optimierung der heterogenen Systemlandschaften
- VAIT konforme Dokumentation der in Verantwortung geführten Lösungen nach OBASHI-Methode in der i-DoIT CMDB
- Erarbeitung und Umsetzungen eines Konzeptes zur abteilungsübergreifenden Ressourcensteuerung von der Planung, über die Terminierung, bis hin zur Einsatzplanung mittels KANBAN-Technik sowohl in Projekten als auch im Betrieb

### Kenntnisse:

WebApps, JAVA, Archiv, DMS, Oracle, DB2, MySQL, VAIT, i-DoIt DMDB, HANA, SAP ECC, SAP BI, IVANTI und Service Now

---

## 01/2017 – 06/2017: SAP HANA Migration

Einsatzort: Bonn  
Rolle: SAP-Projektleiter  
Kunde: **Postbank Systems AG**

### Aufgaben:

- Transition von SAP Oracle zu SAP HANA inkl. Engineering der Lösungsansätze und Umsetzung in den Basisbetrieb. Koordination und Steuerung des verantworteten Themengebiete und Mitarbeiter im Projekt.
- Neben der Transition mit Tailored Datacenter Integration (TDI-Ansatz), Führung und Steuerung des Teams von 23 Mitarbeitern in den Bereichen Architektur, Betrieb, Change, Design und Planung sowie Optimierung der Landschaften.
- Hands on im Bereich HANA-Cockpit und HANA-Studio sowie diesbezüglicher Wissenstransfer.

### Kenntnisse:

SAP HANA Suite, SAP-Bank Analyser, SAP HANA Cockpit, HANA Studio, BMC Remedy und SAP Solution Manager

# Business-Partner Beraterprofil

---

## 08/2016 – 12/2016: Transition von SAP Services und Betrieb von der NORD / LB zur Finanzinformatik der Sparkassen

Einsatzort: Hannover + Frankfurt  
Rolle: SAP-Transition-Berater  
Kunde: **Norddeutsche Landesbank**

### Aufgaben:

- Verantwortlich für den Wissenstransfer in der IT-Dienstleistungsgruppe der Bank zu einem neuen Anbieter
- Cutover-Steuerung, Programm- und Projektmanagement für das Applikationsmanagement nach ITIL
- Koordination der Transformation, Teams, Verträgen, SLAs sowohl auf Anbieter- als auch auf Kundenseite

### Kenntnisse:

SAP S/4 HANA, SAP Bank Analyzer, BMC Remedy, Confluence, JIRA und MS-Projekt SAP Solution Manager

---

## 10/2015 – 09/2016: Roll Out Berater bei der Neuerschließung des amerikanischen Marktes

Einsatzort: Heilbronn  
Rolle: Internationale SAP-Teilprojektleitung, SAP-Roll-Out Coach und Software-Tester  
Kunde: **LIDL Discounter**

### Aufgaben:

- Führende Beratung beim Roll Out von SAP im Großhandelsbereich von Deutschland in die U.S.A
- Cutover-Management nach Neukonzeptionen des Vorgehens im Roll Out für den Bereich SAP Retail
- Projektleistungsassistenz und PL-Vertretung in fachlichen und disziplinarischen Aufgabenstellungen
- Testmanager, Testfallerstellung, Tests im Testmanagementsystem auf Basis des Solution Managers

### Kenntnisse:

SAP S/4 HANA, SAP Retail, SAP Solution Manager

---

## 01/2015 - 12/2015: Technischer Teilprojektleiter bei der Einführung von SAP ERP HANA

Einsatzort: Mülheim / Chicago / Sydney / Hongkong  
Kunde: **ALDI Süd Discounter**

### Aufgaben:

- Verantwortlich für eine zukünftige weltweite Betriebsorganisation bei ALDI Süd im Bereich der SAP Applikationen und der SAP Basis. Auswahl der Support-Werkzeuge, der Systemlandschaft und Bestimmung der weltweiten Supportorganisation. Architekturberatung im Bereich der zu nutzenden Systeme und der SAP-Mandantenstrategie.
- Migrations- und testverantwortlich für den Transfer der SAP SQL-Landschaften zu SAP HANA.
- Planung und Durchführung von Workshops weltweit zur Etablierung der Supportorganisation sowie Schulungen im SAP Solution Manager in den Bereichen: Incident-, Test und Changemanagement anhand eines vorab selbst erstellten Show Cases im SAP Solution Manager

### Kenntnisse:

SAP ERP, SAP HANA, SAP Solution Manager, SQL-Server, SAP Retail

# Business-Partner Beraterprofil

---

- **Kurzüberblick älterer Projekte**
- 08/14 – 12/14**      **TUI InfoTec GmbH & TUI Travel plc. Touristic Hannover / London**  
Verantwortlich für ein Team zur Erbringung von SAP-Applikations- und Basis-Dienstleistungen. Erstellung technischer Lösungskonzepte und Abstimmung der Tests mit dem Projekt in London. Betrieb der Lösung und Überprüfung der Kapazitäten und der Schnittstellen. Review Fachkonzepte mit anschließenden Tests und Erstellung eines Cutover-Plans mit phasenweiser Zuschaltung.
- 08/13 – 07/14**      **EDEKA Lunar GmbH Logistik Lebensmittel Hamburg / Minden**  
Technologische Projektleitung von der Anforderung bis zum Betrieb: Auftragsklärung mit den Kunden und Koordination der Durchführung bzw. Umsetzung der identifizierten Arbeitspakete im Projekt. Verantwortlich für 89 technische Spezialisten im Projekt. Proaktive Abstimmung von technischen Lösungen mit Applikationsberatern, Fachabteilungen, Entwicklern und den externen Lieferanten. Aufbereitung komplexer Themen und Präsentationen als Entscheidungsvorlagen für Gremien der Geschäftsführung und der Vorstände von Edeka und Lunar.
- 10/12 – 08/13**      **PHOENICS Datenzentrum gesetzlicher Unfallversicherer, München / Verwaltung**  
Abstimmung von SAP-Lösungen mit Entwicklern, dem Fachbereich und dem Management inkl. anschließender Beauftragung und Qualitäts- und Budgetkontrolle. Konzepterstellung für die generelle Produktionsübernahme von Projekten in den laufenden Betrieb und Verfeinerung dieser anhand von aktuellen Projekten (SAP und JAVA).
- 01/11 – 10/12**      **Bundesanstalt für IT der Schweizer Regierung, Bern / Verwaltung**  
Service-Manager im Bereich Service-Planung und Kalkulationen, Service-Aufbau, -Übergabe, Dokumentation, Monitoring und Service Reporting für Kunden. Cut-Over-Planung bei Wechsel von Departements und Projekten in den Betrieb. Im Weiteren Controlling der Kundenportfolios, Anpassung dessen in Absprache mit den Teams, neue Vereinbarungsplanung und Go Live Vorbereitungen.
- 01/09 – 12/10**      **Henkel AG & Co KG, Düsseldorf / Konsumgüterindustrie**  
Servicemanagement für den 7 x 24 Stunden IT-Betrieb nach ITIL. Konfigurations-, Incident-, Problem- und Changemanagement in 125 Ländern. Anpassung der Prozesse im Betrieb auf Best Practices. Verantwortende Leitung von drei Teams auf drei Kontinenten in sechs Zeitzonen. Steuerung von heterogenen Teams und Sicherstellung der Weitergabe von Informationen zwischen den Kontinenten.
- 11/07 – 12/08**      **Schweizer Bundesbahn AG, Bern / Logistik**  
Servicemanager im Bereich IT-Infrastruktur und Prozesse. Verantwortung für über etwa 40 in Produktion befindliche Applikationen und bis zu 26 gleichzeitige Projekte. 62 zugeordnete Mitarbeiter in Projekten und im Betrieb mit einem Jahresbudget von 40 Millionen Franken.
- 05/07 – 12/07**      **Fresenius AG Netcare, Bad Homburg / Medizintechnik**  
Projektmanager für die Optimierung im IT-Bereich Infrastruktur. Planung, Tests, Dokumentation und darauf aufbauende Sicherstellung des Betriebs vor und nach SAP-Projekten. Steuerung der Infrastrukturentwicklung und Reporting der Projektfortschritte an den Head of IT.
- 05/07 – 09/07**      **Siemens AG, München / Industrie**  
Service-Manager der kompletten technischen und organisatorischen Verfahren nach ITIL-Service-Management. Ziel war die Sicherung aller Kernleistungen im SAP-Rechenzentrum.
- 01/07 – 07/07**      **CONERGY AG, Hamburg / Energie**  
Teilprojektleiter SAP-Basis bei einer Komplettersteinführung SAP R/3 für zwei neue Werke im Bereich der Solar- und der Windenergie.
- 07/06 – 12/06**      **VHV Allgemeine Versicherung, Hannover / Versicherung**  
Projekt-Berater bei der Einführung, Installationen und Betrieb von SAP-Systemen. Service Level Management und Einführung eines Änderungsantragswesens zum geordneten SAP-Betrieb.

# Business-Partner Beraterprofil

---

- 12/05 – 06/06**      **Hamburg Mannheimer (ERGO), Hamburg / Versicherung**  
Berater in einem Private-Insurance-Template-Implementierungsprojekt im Umfeld von SAP BI. Steuerung des Aufbaus sowie Dokumentation einer sechs Systemlandschaft inkl. Go Lives.
- 05/05 – 12/05**      **SAP AG, Walldorf / Softwarehersteller**  
Berater im internen IT-Bereich „Architecture & Infrastructure Services“. Verantwortlich für die interne Abstimmung sowohl mit Partnern im Hosting als auch den Stakeholdern der Systeme. Update, Upgrade- und Cutover-Prozesse durchlaufen und verfeinert. Änderungen und Planungen im internationalen Umfeld der internen IT der SAP AG.
- 09/04 – 04/05**      **BMW AG, München / Automotive**  
Betriebsberater in komplexen Systemlandschaften. Verantwortlich für die Einführung von geregelten Cut-Over-Planungen und internationalen Optimierungslösungen, um den stabilen SAP-Betrieb zu gewährleisten.
- 04/04 - 04/05**      **Deutsche Post WorldNet, Bonn / Logistik**  
Projektleiter bei der Ausgründung aller 13.000 Filialen, mit dem Ziel der eigenständigen SAP-Retail Steuerung bzw. einer eigenen Dt. Post Retail-GmbH. Technische- und Prozessmigration in drei Schritten und 12 unterschiedlichen Systemen. Verantwortlich als Teilprojektleiter eines Teams.
- 04/04 - 07/04**      **Adidas AG, Herzogenaurach / Handel**  
Verantwortliche Planung und Durchführung eines SAP Upgrades.  
Abstimmung mit den internen Fachbereichen auf der ganzen Welt.
- 03/04 - 04/04**      **Mercedes Benz, Ulm / Automotive**  
Verantwortliche Durchführung von zwei SAP-Installationen. Anschließend Beratung in Fragen des Betriebs, insbesondere des Monitorings, des Reporting und des Veränderungsmanagements.
- 07/00 - 12/03**      **Tchibo Frisch Röst GmbH, Hamburg / Einzelhandel**  
Teilprojektleiter bei der Einführung von SAP R/3 IS-Retail, Einführung und Prozessmigration in vier Phasen über drei Jahre inkl. der sich anschließenden Nachbetreuung.
- 01/00 - 07/00**      **Tchibo Internet GmbH, Hamburg / Einzelhandel**  
Projektberater bei der Einführung einer Intershop Lösung. Beratung und Kontrolle aller extern beteiligten Teams.
- 12/99 - 03/00**      **Reemtsma Zigaretten, Hamburg / Genussmittel**  
Berater für die Qualitätssicherung im IT-Betrieb. Einführung eines Betriebsführungshandbuches zur ISO 9000 Zertifizierung. Überprüfung der IT-Basisarbeiten im Betrieb für Reemtsma International. Kontrolle des Outsourcings und Unterstützung bei Projektübergabe.
- 10/98 - 11/99**      **BAT British American Tobacco, Hamburg / Genussmittel**  
Studie zur Realisierung und Einführung eines Centre of Excellence. Teammitglied IT-Planung & Richtung bei BAT weltweit Services. Kontrolle des Outsourcings und Unterstützung im Betrieb der IT.
- 10/97 - 09/98**      **General Electric Capital ITS, Toronto Kanada / Elektroindustrie**  
SAP R/3 Team- und Projektleiter. Etablierung eines SAP CCoE und der SAP Kundenservices zum Erreichen des SAP-Partnerstatus in den USA+Kanada. Projektanbahnungen für potenzielle Neukunden.
- 10/96 - 09/97**      **SAP AG Hauptverwaltung, Walldorf / Softwarehersteller**  
SAP-Basis- und SAP Infrastrukturberater, Training und Beratung. Third Level Support im SAP Technical Core Competence Centre. Vor Ort Beratung und Trainer für SAP-Kunden und intern in der SAP Academy.

# Business-Partner Beraterprofil

---

## ■ Ausbildung

Studium der Wirtschaftswissenschaften an diversen Hochschulen im In- und Ausland.  
Abschluss zum Diplom-Kaufmann mit Schwerpunkt Informatik in Göttingen.

### Aus- und Weiterbildungen

Absolvierte und gehaltene\* SAP AG Kurse (bei SAP in Walldorf & bei SAP Inc. Canada)  
Zertifizierungen in SAP Netweaver Basis, SAP BW und SAP ASAP Projektmanagement

RB_10	Level 1	R. Beljean Consulting-Training: Organisation (CH)
RB_20	Level 2	R. Beljean: Von der Tüchtigkeit zu Wirksamkeit (CH)
RB_30	Level 3	R. Beljean: Professioneller Umgang in Teams (CH)
RB_40	Level 4	R. Beljean: Konfliktbewältigung in Teams und Projekten (CH)
SAP20*	Level 1	SAP R/3 Überblick über alle Module, Standards und Methoden
SAP40*	Level 1	SAP R/3 Architektur und Integration von R/3 Systemen
SAP50*	Level 1	Basis Technologie, Überblick zur SAP R/3 Technologie
SAP70*	Level 1	IDES: Geschäftsprozesse im internationalen Mandanten 800
SAP60*	Level 1	R/3 Geschäftslösungen für das Internet
SAP80*	Level 1	R/3 Service & Support
MBC30	Mgm 2	R/3 Technische Implementierung und Management
MBA90	Mgm 2	ASAP Projektleiter für SAP R/3 Implementierungen
AC010	Level 2	SAP R/3 Finanzbuchhaltung im Überblick
CA080	Level 2	Überblick Project System (PS)
CA090	Level 3	ASAP (Landkarte zur Implementierung)
CA800	Level 3	Strukturen in Project Management
CA900	Level 3	EDV-Revision und technische Systemsicherheit
CA920	Level 3	Internet-Softwareentwicklung
BC305*	Level 3	SAP-System Administration
BC310*	Level 3	TCC Unix ORACLE
BC315*	Level 3	Analyse der Systemlast
BC316*	Level 3	Basis Core TCC NT und ORACLE
BC325*	Level 3	Softwarelogistik, Transport System, Workbench-Organizer
BC340*	Level 3	Going Live und Cut-Over-Planung
BC360*	Level 3	Basis Core TCC UNIX und ORACLE
BC400	Level 3	ABAP/4 Entwicklung: Development Workbench
BC430*	Level 3	ABAP/4 Dictionary
BC505	Level 3	ORACLE Datenbank Administration
PABC90*	Level 3	R/3 Installation SAP R/3 UNIX (Kurs der SAP-Akademie)
PABC91*	Level 3	R/3 Installation SAP R/3 NT (Kurs der SAP-Akademie)
D40BC*	Level 3	Delta 3.x - 4.0 SAP-Basis (Kurs der SAP-Akademie)
BC350	Level 3	Technical Core Competence Workplace
TABW	Level 3	Zertifizierung SAP Business Warehouse (Business Intelligence)
IPMA	Level 3	Zertifizierung zum Projektleiter (NCB2)
PRINCE2	Level 3	Prozessorientiertes Projektmanagement (BVSI)
ITIL V2	Level 3	IT-Service Management (Exin ISO/IEC 20000)
ADM200	Level 3	Administration Applikation Server JAVA
EP200	Level 3	SAP-Enterprise-Portal

# Business-Partner Beraterprofil

---

## ■ **Expertenwissen**

- Cutover-Management und SAP Transitionsberatung
- IT-Projektleitung und Interims-IT-Betriebsmanager
- ITIL Service Management (Exin Zertifikat & Praxis)
- IT-Betriebsführung und Multi-Projektmanagement

## ■ **Datenbanken**

- SAP S/4 HANA, SQL-Server, IBM DB2, SAP HANA,
- (Max DB), ORACLE und SQL-Server (zertifiziert)

## ■ **ERP Produkte & Standards**

SAP R/3, SAP ECC, SAP HANA, SAP Retail, Solution Manager, SAP BW/BI und BC Zertifikat in ORACLE und UNIX

### Standardsoftware

- Lotus Notes, Sametime und IBM Office Produkte
- MS Office Produkte (zertifiziert) und MS Project
- Erfahrung in allen Phasen der Implementierung
- EDV-Anpassungs- und Administrationserfahrung
- ITSM IVANTI, BMC Remedy, Service Now

## ■ **Branchen**

Automotive, Banken, Bekleidungsindustrie, Chemie, Einzelhandel, Großhandel, Versandhandel, Energieversorger, Industrie, Logistik, Pharmaka, Regierung, Softwarehersteller, Sportartikelhersteller, Umwelttechnik, Tabak, Versicherungen, Managed Service Provider.

## ■ **Sprachkenntnisse**

Deutsch Muttersprache

Englisch auslandserfahren, verhandlungssicher in Wort und Schrift.

Italienisch Grundkenntnisse

## ■ **Hardware**

Drucker

HP

IBM RS6000

PCs

SUN

## ■ **Betriebssysteme**

IBM, AIX, UNIX, UNIX SUN & HP, MAC OS X, Linux, JAVA, MS WINDOWS (zertifiziert)

## ■ **Programmiersprachen**

ABAP/4, C+, Basis, dbase, HTML, JAVA, JAVA Skript, Makrosprachen, PL/SQL, Rexx, Skriptsprachen, Shells, LaTeX, VRML

Es werden keine Angebote über reine Programmierstätigkeit gewünscht!